

Términos y condiciones.

Mercury Movil

Estos términos y condiciones de uso del servicio que ofrece MercuryMovil, S.A. de C.V. ("Condiciones") los celebran MercuryMovil, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "MercuryMovil") y, según sea el caso, el Cliente que suscribe estas "Condiciones" o cualquier documento que haga referencia a estas "Condiciones" o que acepte estas "Condiciones" electrónicamente (en lo sucesivo el "Cliente").

1. Relación del "Cliente" con "MercuryMovil"

1.1 El uso que el "Cliente" haga de los productos, software, servicios y sitios web de "MercuryMovil" (en adelante, se denominarán los "Servicios", y queda excluido todo servicio que MercuryMovil pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo celebrado por escrito) se rige por los términos del presente contrato.

1.2 "MercuryMovil" es una empresa legalmente constituida conforme a la legislación mexicana y tiene su domicilio en Tonalá Número 6, interior 202, Colonia Roma, México, D.F., C.P. 06700.

1.3 A menos que el "Cliente" y "MercuryMovil" establezcan lo contrario por escrito, el acuerdo con "MercuryMovil" siempre incluirá, como mínimo, los términos y condiciones estipulados en este documento.

2. Aceptación de las Condiciones

2.1 Antes de hacer uso de los "Servicios", deberá aceptar primero las "Condiciones". De lo contrario, no podrá usarlos.

2.2 Para aceptar las "Condiciones", dispone de varias posibilidades:

(A) Hacer clic para aceptar dichas "Condiciones", allí donde "MercuryMovil" ofrezca esta opción en la interfaz de usuario del Servicio en cuestión; o bien

(B) Utilizar los "Servicios" en sí. En ese caso, "MercuryMovil" asumirá que acepta las "Condiciones" al empezar a usar los "Servicios".

2.3 No podrá utilizar los "Servicios" ni aceptar las "Condiciones" si no tiene la capacidad legal suficiente para poder celebrar el presente contrato, de conformidad con el Código Civil para el Distrito Federal y demás correlativos de los Estados de la República Mexicana.

2.4 Antes de continuar, le recomendamos imprimir las Condiciones universales o guardar una copia de estas en la unidad de disco local para su información.

3. Provisión de los Servicios por parte de MercuryMovil

3.1 MercuryMovil cuenta con entidades legales controladoras, subsidiarias y filiales ("Controladoras, subsidiarias y filiales"). En ocasiones, estas empresas serán las encargadas de proveer los "Servicios" al "Cliente" en nombre de MercuryMovil. Por el presente contrato, el "Cliente" reconoce y acepta que dichas Controladoras, subsidiarias y filiales están autorizadas a proveerle dichos "Servicios".

3.2 El "Cliente" reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los "Servicios" que proporciona MercuryMovil pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

3.3 El "Cliente" reconoce y acepta que MercuryMovil pueda suspender, ya sea de forma permanente o temporal, los "Servicios", o alguna de las funciones incluidas en estos, a discreción de MercuryMovil y sin previo aviso. El "Cliente" podrá interrumpir el uso que haga de los "Servicios" en cualquier momento que lo desee. No es necesario que informe de ello a MercuryMovil.

3.4 El "Cliente" reconoce y acepta que, si MercuryMovil inhabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder a los "Servicios", a la información de su cuenta o a los archivos u otro contenido de esta.

3.5 El "Cliente" reconoce y acepta que, si bien MercuryMovil puede no haber fijado ningún límite en cuanto al número de transmisiones para enviar o recibir elementos a través de los Servicios ni tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de cualquiera de los Servicios, MercuryMovil se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y a su absoluta discreción.

4. Uso de los Servicios

4.1 A fin de poder acceder a determinados Servicios, es posible que se le solicite al "Cliente" información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto, como parte del proceso de registro en el Servicio o como parte del uso continuado de los Servicios. El "Cliente" se compromete a que cualquier información de registro que facilite a MercuryMovil será precisa, correcta y actual.

4.2 El "Cliente" acepta utilizar los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en (a) las Condiciones y (b) cualquier ley o regulación aplicable o cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes, incluida cualquier ley relativa a la exportación de datos o software a o desde los Estados Unidos o cualquier país pertinente.

4.3 El "Cliente" se compromete a no acceder ni a intentar acceder a ninguno de los Servicios por ningún otro medio que no sea la interfaz provista por MercuryMovil, a menos que así se haya establecido en un acuerdo por escrito independiente entre el "Cliente" y MercuryMovil. Se compromete en concreto a no acceder, o intentar acceder, a ninguno de los Servicios utilizando medios automatizados, incluidos secuencias de comandos o rastreadores web, y se asegurará de cumplir las instrucciones dispuestas en cualquier archivo correspondiente a los Servicios.

4.4 Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a aquellos.

4.5 A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre MercuryMovil y el "Cliente", éste último se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin.

4.6 Por el presente "Contrato", el "Cliente" acepta que es el único responsable, y que MercuryMovil renuncia a toda responsabilidad hacia el "Cliente" o hacia cualquier tercero, del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones, así como de las consecuencias, incluido cualquier pérdida o daño que pueda ocasionar a MercuryMovil, derivado de dicho incumplimiento.

5. Contraseñas y seguridad de la cuenta

5.1 Por el presente contrato, el "Cliente" reconoce y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas asociadas a cualquiera de las cuentas que utiliza para acceder a los Servicios.

5.2 En consecuencia, acepta que el "Cliente" será el único responsable ante MercuryMovil de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta.

5.3 El "Cliente" acepta notificar de inmediato a MercuryMovil de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta de que tenga conocimiento, a través de la dirección: www.mercurymovil.net

6. Información personal y privacidad

6.1 Para obtener información acerca de las prácticas de protección de datos que aplica MercuryMovil, consulte nuestra Política de privacidad en www.mercurymovil.net. Esta política explica el tratamiento que hace MercuryMovil de su información personal y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios.

6.2 Por su parte, el "Cliente" acepta el uso de sus datos de acuerdo con las políticas de privacidad de MercuryMovil.

7. Contenido de los Servicios

7.1 Por el presente acuerdo, usted reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, programas informáticos, música, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos u otro material gráfico, a la que tenga acceso como parte de los Servicios o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva de la persona que ha creado dicho contenido. En adelante, dicha información se denominará el "Contenido".

7.2 El Contenido ofrecido como parte de los Servicios, incluidos entre otros los anuncios que aparecen en los Servicios y el Contenido patrocinado, podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a los patrocinadores o a los anunciantes que facilitan dicho Contenido a MercuryMovil, o pertenecientes a otras personas o empresas en su nombre. A menos que MercuryMovil o los propietarios del mencionado Contenido autoricen expresamente lo contrario en un acuerdo independiente, el "Cliente" se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender ni distribuir este Contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

7.3 MercuryMovil se reserva el derecho, aunque ello no constituye una obligación, de seleccionar anticipadamente, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el Contenido disponible a través de los Servicios. En el caso de algunos Servicios, para obtener más información al respecto. Asimismo, existen servicios y software que se pueden adquirir mediante compra diseñados para limitar el acceso a materiales que considere de dudosa reputación.

7.4 Por el presente acuerdo, el "Cliente" está consciente de que al utilizar los Servicios podría estar expuesto a Contenido que, según su parecer, sea ofensivo, indecente o de dudosa reputación y de que, en consecuencia, usa los mismos Servicios bajo su propia responsabilidad.

7.5 El "Cliente" acepta que es el único responsable, y que MercuryMovil renuncia a toda responsabilidad hacia el "Cliente" o hacia cualquier tercero, de todo el Contenido que cree, transfiera o publique durante el uso de los Servicios, así como de las consecuencias derivadas de sus acciones, incluido cualquier pérdida o daño que ocasione a MercuryMovil.

8. Derechos sobre la propiedad

8.1 Por el presente acuerdo, el "Cliente" acepta que MercuryMovil, o sus proveedores de licencias, es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, el "Cliente" reconoce que los Servicios pueden contener información considerada confidencial por MercuryMovil y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo y por escrito de MercuryMovil.

8.2 A menos que el "Cliente" acuerde lo contrario por escrito con MercuryMovil, ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a usar los nombres y las marcas comerciales de MercuryMovil, sus marcas de servicio, marcas de producto, logotipos, avisos comerciales, nombres de dominio u otras características distintivas materia de propiedad industrial.

8.3 En caso de que se le conceda el derecho explícito a utilizar alguna de estas características de marca a través de un acuerdo por escrito e independiente entre MercuryMovil y el "Cliente", éste último se compromete a que el uso de dichas características cumpla con el acuerdo en cuestión, con cualquiera de las disposiciones aplicables de las Condiciones y con las directrices de uso de los elementos de marca de MercuryMovil, las cuales podrán modificarse periódicamente.

8.4 El "Cliente" acepta no eliminar, ocultar ni alterar los avisos de derechos sobre la propiedad, entre ellos, avisos de derechos de autor y de marcas registradas, tanto los incluidos en los Servicios como los que se facilitan como parte de estos.

8.5 Salvo que MercuryMovil le haya concedido la autorización expresamente por escrito, usted se compromete a que, durante el uso de los Servicios, no utilizará ninguna marca comercial, marca de servicio, marca de producto, aviso comercial, nombre comercial o logotipo de ninguna empresa u organización en modo alguno que ocasionara confusión sobre el propietario o usuario autorizado de dichas marcas, nombres o logotipos.

9. Licencia de MercuryMovil

9.1 MercuryMovil le concede una licencia personal, internacional y no exclusiva, que no está sujeta a derechos de autor y que sólo puede asignarse, para utilizar el software proporcionado por MercuryMovil como parte de los Servicios (en adelante, el "Software"). Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle utilizar los Servicios que le ofrece MercuryMovil y beneficiarse de ellos según lo estipulado en las Condiciones.

9.2 Queda prohibido copiar, modificar, descompilar o intentar extraer el código fuente del Software total o parcialmente, o crear trabajos derivados o realizar ingeniería inversa de este, así como permitir que un tercero lo haga, a menos que así lo permita o exija la ley, o a menos que MercuryMovil le conceda tales derechos por escrito.

9.3 A menos que MercuryMovil le haya concedido el permiso por escrito, no podrá asignar ni conceder sublicencias de sus derechos para utilizar el Software, conceder intereses sobre la seguridad en cuanto a estos derechos ni transferir ninguno de tales derechos.

10. Actualizaciones de software

10.1 El Software que se utiliza para la prestación de los Servicios materia del presente contrato, podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones de MercuryMovil. Dichas actualizaciones están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios y pueden presentarse en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones totalmente nuevas. El "Cliente" acepta recibir dichas actualizaciones, y permite a MercuryMovil proporcionárselas, como parte de estos Servicios.

11. Finalización de la relación con MercuryMovil

11.1 Las Condiciones seguirán vigentes hasta que MercuryMovil o usted decida darlas por terminadas, según lo estipulado a continuación.

11.2 Para dar por terminado el presente acuerdo establecido entre MercuryMovil y el "Cliente", el "Cliente" deberá notificarse-lo a MercuryMovil en cualquier momento y (b) cerrar las cuentas de todos los Servicios de los que hace uso, allí donde MercuryMovil le ofrezca la opción. La notificación deberá enviarse por escrito a la dirección de MercuryMovil que se indica al principio de estas Condiciones.

11.3 MercuryMovil podrá resolver el presente acuerdo establecido con el "Cliente" en cualquier momento si:

(A) El "Cliente" ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir tales disposiciones o que no puede cumplirlas.

(B) Así se lo exige a MercuryMovil la ley, por ejemplo, en caso de que la provisión de los Servicios sea ilegal.

(C) MercuryMovil se encuentra en trámites de interrumpir la provisión de los Servicios a los usuarios del país o estado de residencia del usuario o en el que este utiliza el Servicio.

(D) La provisión de los Servicios por parte de MercuryMovil ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de MercuryMovil.

11.4 Ninguna de las disposiciones expuestas en esta Sección afectará a los derechos de MercuryMovil en cuanto a la provisión de los Servicios en virtud de la Sección 4 de las Condiciones.

11.5 Cuando estas Condiciones se rescindan, todos los derechos, las obligaciones y las responsabilidades legales por las que MercuryMovil y el "Cliente" se hayan regido, las que hayan acumulado durante la vigencia de las Condiciones o que continúen vigentes indefinidamente quedarán inalteradas.

12. Exclusión de garantías

12.1 El "Cliente" manifiesta y admite expresamente que el uso del servicio se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su disponibilidad.

12.2 En concreto, MercuryMovil, su controladora, sus subsidiarias y filiales, y sus proveedores de licencias no garantizan que:

(A) El uso que el "Cliente" haga de los servicios se ajuste a sus necesidades específicas.

(B) Los servicios se proporcionen en forma ininterrumpida, precisa, segura y/o sin errores.

(C) La información que obtenga el "Cliente" como consecuencia del uso de los servicios sea exacta y/o fiable.

(D) Se corregirán los defectos de funcionamiento y operatividad de cualquier software que se proporcione como parte de los servicios.

12.3 Todo material descargado u obtenido por cualquier otro medio a través del uso de los servicios corre a cuenta y riesgo del "Cliente", y éste último será el único responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado en su sistema informático o en el sistema informático propiedad de terceros a través del cual utilice los servicios; así como cualquier daño y/o perjuicio causado a cualquier otro dispositivo, así como de la pérdida de datos, que pueda resultar de la descarga de dicho material.

12.4 Ningún tipo de notificación ni información, ya sea oral o escrita, obtenida por el "Cliente" acerca de MercuryMovil y/o de los Servicios, o mediante éstos últimos, creará garantías o derechos distintos a los expresamente mencionados en el presente documento.

13. Limitación de responsabilidades

13.1 MercuryMovil, su controladora, sus subsidiarias y filiales y sus proveedores de licencias no serán responsables ante el "Cliente" por:

(A) Ningún daño y/o perjuicio directo, indirecto, fortuito, especial causado al "Cliente", sea cual sea su causa, esto incluye, en forma enunciativa más no limitativa, cualquier pérdida de beneficios sea directa y/o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, cualquier pérdida de datos, gastos por bienes o servicios u otras pérdidas tangibles y/o intangibles.

(B) Ningún daño y/o perjuicio causado al "Cliente" como consecuencia de:

(I) La confianza depositada por parte del "Cliente" en la calidad, precisión o existencia de publicidad o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre el "Cliente" y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca al utilizar los Servicios.

(II) Los cambios que MercuryMovil pueda incorporar en los Servicios o la interrupción temporal o definitiva de éstos o de alguna de sus funciones.

(III) La eliminación o daño del contenido y de otros datos que se alojan en los Servicios o se ofrecen a través de éstos.

(IV) La negligencia por no haber preservado su contraseña o la información de su cuenta de forma segura y confidencial.

13.2 Las limitaciones de responsabilidad aquí pactadas, serán aplicables independientemente de si se le han notificado tales posibilidades de daños y/o perjuicios a MercuryMovil o de si MercuryMovil debería haber sido consciente de dicha posibilidad.

14. Políticas relativas a los derechos de autor y marcas comerciales

14.1 La política de MercuryMovil consiste en responder a las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor de acuerdo con lo estipulado por la ley de propiedad intelectual internacional, incluida la ley estadounidense de protección de los derechos de autor (Digital Millennium Copyright Act), así como en cancelar las cuentas de infractores recurrentes.

15. Publicidad

15.1 Los Servicios se financian a través de los ingresos obtenidos de la publicidad y pueden mostrar anuncios y promociones. Este tipo de publicidad podrá estar orientada al contenido de la información almacenada en los Servicios, a las consultas realizadas a través de estos o a otro tipo de información.

15.2 La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad de MercuryMovil en los Servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

15.3 Como contraprestación del acceso y el uso de los Servicios, el "Cliente" acepta que MercuryMovil muestre dicha publicidad en los Servicios.

16. Otros contenidos

16.1 Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. MercuryMovil no ejerce ningún control sobre los recursos y sitios web que proporcionen terceros ajenos a MercuryMovil.

16.2 El Cliente reconoce y acepta que MercuryMovil no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y que no respalda la publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o recursos en cuestión o a través de ellos, ni es responsable de ellos.

16.3 El Cliente reconoce y acepta que MercuryMovil no se responsabiliza de ninguna de las pérdidas, daños y/o perjuicios en que el "Cliente" pueda incurrir como consecuencia de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos o como consecuencia de la confianza que el "Cliente" deposite en la veracidad, precisión o existencia de publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o recursos en cuestión o a través de ellos.

17. Cambios en las Condiciones

17.1 MercuryMovil podrá incorporar cambios en los presentes Términos y Condiciones de Uso de los servicios que proporciona, según considere oportuno. En ese caso, MercuryMovil incluirá la nueva versión de las Condiciones en www.mercurymovil.net y proporcionará los Términos y Condiciones adicionales en los Servicios correspondientes o a través de estos.

17.2 El "Cliente" reconoce y acepta que si utiliza los Servicios después de haberse incorporado los cambios pertinentes en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios que ofrece MercuryMovil, esto implicará una aceptación.

18. Condiciones legales generales

18.1 En ocasiones, es posible que, como consecuencia del uso de los Servicios o de acciones realizadas a través éstos, el "Cliente" utilice un servicio, descargue un programa o adquiera productos proporcionados por otra persona o empresa. El uso que haga el "Cliente" de todos ellos estará sujeto a otros términos establecidos entre la persona o empresa en cuestión y el "Cliente".

18.2 El presente documento y sus anexos constituyen el acuerdo legal completo entre MercuryMovil y el "Cliente", rigen el uso que el "Cliente" haga de los Servicios, sin incluir los servicios que MercuryMovil le ofrezca en virtud de un acuerdo por escrito independiente, y sustituyen cualquier acuerdo previo entre MercuryMovil y el "Cliente" relativo a los Servicios.

18.3 El "Cliente" acepta que MercuryMovil puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios a este documento y sus anexos, a través del correo electrónico, correo postal o mediante su publicación en los Servicios.

18.4 El "Cliente" acepta que, si MercuryMovil no ejerce ningún derecho de los estipulados en el presente documento y sus anexos o de los que MercuryMovil pueda beneficiarse en virtud de alguna ley aplicable, se interpretará como que ello no

supone una renuncia legal de los derechos a favor de MercuryMovil.

18.5 Si un tribunal, con la jurisdicción competente para decidir sobre este asunto, dicta sentencia en virtud de la cual declare nula alguna de las disposiciones, artículos o cláusulas de este documento y/o sus anexos, dicha disposición, artículo o cláusula se eliminará del presente documento y/o sus anexos sin que ello afecte al resto de las disposiciones, artículos o cláusulas aquí contenidas. El resto de las disposiciones, artículos o cláusulas seguirán siendo válidas y vigentes.

18.6 El "Cliente" reconoce y acepta que cada uno de los miembros del grupo de empresas controladoras, subsidiarias y filiales de MercuryMovil constituyen beneficiarios terceros de los derechos que nacen del presente documento y sus anexos y que dichas empresas están autorizadas a ejercer directamente dichos derechos. Excepto lo anteriormente estipulado, no habrá ninguna otra persona o empresa beneficiaria de dichos derechos.

18.7 Las Condiciones de servicio y la relación surgida entre MercuryMovil y el "Cliente" en virtud del presente documento y sus anexos se regirán por las leyes aplicables de la República Mexicana. MercuryMovil y el "Cliente" aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Distrito Federal para resolver cualquier asunto legal derivado de estas Condiciones.